



<i>Titolo</i>	PRESCRIZIONI PARTICOLARI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI ESPERTI DI IMPIANTI DI ALLARME INTRUSIONE E RAPINA (SCHEMA IMQ-AIR)
<i>Riferimento</i>	PR.PART. PRS/IMQ-AIR
<i>Revisione e data entrata in vigore</i>	Rev. 1 del 20/02/2017
<i>Approvato da</i>	IMQ S.p.A. – Funzione FV

Indice

ART. 1.	OGGETTO DEL REGOLAMENTO	3
1.1	GENERALITÀ	3
1.3	SCOPO DELLA CERTIFICAZIONE	3
ART. 2.	CONDIZIONI GENERALI.....	3
2.1	ESAMINATORI.....	3
ART. 3.	PROCESSO DI CERTIFICAZIONE.....	4
3.1	PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI CERTIFICAZIONE.....	4
3.2	ISTRUZIONE DELLA DOMANDA DI CERTIFICAZIONE	4
3.3	ITER CERTIFICATIVO.....	4
3.4	VALIDITÀ DELLA CERTIFICAZIONE.....	8
ART. 6	MANTENIMENTO, RINNOVO, SOSPENSIONE E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE.....	8
6.1	MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE	8
6.2	RINNOVO	9

Art. 1. OGGETTO DEL REGOLAMENTO

1.1 Generalità

Aggiunta:

Le presenti Prescrizioni Particolari riportano, secondo quanto stabilito al punto 1.2 del “Regolamento Generale per la Certificazione di Persone”, ulteriori dettagli per il rilascio da parte di IMQ della certificazione alle seguenti figure professionali:

ESPERTO IN IMPIANTI DI ALLARME INTRUSIONE E RAPINA (FIGURA A - PROGETTISTA)

Esperto che gestisce le varie fasi della valutazione del rischio, progettazione dell’impianto o validazione del progetto, mantenendosi continuamente e costantemente aggiornato sull’evoluzione delle tecnologie, delle metodologie, della normativa tecnica e legislativa.

ESPERTO NELL’INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI IMPIANTI DI ALLARME INTRUSIONE E RAPINA (FIGURA B - INSTALLATORE)

Esperto che gestisce le varie fasi del processo di installazione, messa in servizio e manutenzione/riparazione di un impianto, mantenendosi costantemente aggiornato sull’evoluzione delle tecnologie, delle metodologie, della normativa tecnica e legislativa.

1.3 Scopo della certificazione

Aggiunta: **NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

- UNI CEI EN ISO/IEC 17024: Requisiti generali per organismi che operano nella certificazione del personale;
- Schema di Certificazione IMQ-AIR”.

I documenti sopra indicati si intendono nell’ultima revisione corrente.

Art. 2. CONDIZIONI GENERALI

2.1 Esaminatori

Aggiunta:

L’esame viene condotto alla presenza di una Commissione composta da almeno un esaminatore.

A garanzia dell’imparzialità, se la commissione d’esame è composta da un solo esaminatore, gli esami vengono svolti in presenza di almeno un “testimone” che operi con integrità, correttezza e imparzialità.

Art. 3. PROCESSO DI CERTIFICAZIONE

3.1 Presentazione della domanda di certificazione

Aggiunta: RICHIESTA DI AMMISSIONE ALL'ESAME DI CERTIFICAZIONE

Per la richiesta di ammissione all'esame è necessario inviare a IMQ S.p.A. entro 5 giorni lavorativi dalla data dell'esame prescelta, la domanda di ammissione compilata e firmata in tutte le sue parti e i documenti in essa richiamati.

L'invio deve avvenire tramite posta elettronica all'indirizzo indicato nel modulo di domanda.

3.2 Istruzione della domanda di certificazione

Aggiunta: PREREQUISITI RICHIESTI

Il Richiedente, per poter partecipare al processo di certificazione, deve possedere i seguenti requisiti:

ESPERTO IN IMPIANTI DI ALLARME INTRUSIONE E RAPINA (FIGURA A)

1. Diploma di scuola media superiore e almeno 3 anni di esperienza lavorativa continuativa nel settore.
In alternativa diploma di scuola media inferiore e almeno 6 anni di esperienza continuativa nel settore.
2. Partecipazione ad un corso di formazione specifico di almeno 16 ore sulle tematiche indicate nel successivo p.to 3.3. Il corso deve essere preventivamente qualificato da IMQ;
3. Autocertificazione assenza condanne penali per reati predatori e violenza personale.

ESPERTO NELL'INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI IMPIANTI DI ALLARME INTRUSIONE E RAPINA (FIGURA B)

1. Diploma di scuola media inferiore e almeno 3 anni di esperienza lavorativa continuativa nel settore;
2. Partecipazione ad un corso di formazione specifico di almeno 16 ore sulle tematiche indicate nel successivo p.to 3.3. Il corso deve essere preventivamente qualificato da IMQ;
3. Autocertificazione assenza condanne penali per reati predatori e violenza personale.

3.3 Iter certificativo

Aggiunta: ARGOMENTI OGGETTO DELL'ESAME

Vengono di seguito elencate le tematiche oggetto di valutazione:

Parte normativa: CEI 79-3:2012 e applicazione della stessa

Aspetti sulle responsabilità professionali ed aziendali:

1. Cenni sulle normative di Legge che obbligano al rispetto della "regola d'arte"
2. Le norme di buona tecnica di riferimento CEI attinenti alle attività dell'azienda (security)
3. Analisi dei rischi e relazione di ispezione

Aspetti progettuali, azioni e documentazione:

1. Il sopralluogo presso il sito da proteggere
2. Il progetto di fattibilità: esame delle problematiche di sicurezza
3. scelta dei componenti/apparecchiature (vedi norme della serie EN 50131)

4. redazione del progetto
5. La progettazione esecutiva dell'impianto
6. La Pianificazione dell'Installazione
7. La consegna dell'impianto e le verifiche funzionali finali (precollaudo) Documentazione ufficiale per chiusura commessa (Dichiarazione di conformità ai sensi del D.M. 37/08)

Aspetti Applicativi: impostazione di calcolo dei livelli di prestazione

1. Classificazioni dell'impianto
2. Dettaglio su: Abitazione - Locale corazzato - Cassaforte - Inseadimento di tipo industriale - Unità abitativa isolata - Esercizio commerciale
3. Identificazione e valutazione dei rischi di origine criminosa. L'importanza dell'analisi preventiva nella progettazione
4. Livelli di prestazione dell'impianto: Allegato A
5. Metodo Matematico
6. Metodo Tabellare
7. Allegato K: Competenze
8. Pianificazione installazione
9. Manutenzione impianti
10. Impostazione di calcolo dei livelli di prestazione
11. Esercitazione pratica su varie tipologie impiantistiche

Parte Legale

Responsabilità contrattuale – Tutela dei dati personali

1 - Responsabilità contrattuali dell'installatore – Nozioni

- Nozioni di corretto adempimento
- Imputabilità e colpevolezza: gli obblighi di protezione
- I danni risarcibili

2 - Tutela dei dati personali (Privacy) – Nozioni

2.1 Parte Generale

- Immagine e dati personali: nozioni
- Principi generali in materia di videosorveglianza
- Responsabilità del titolare del trattamento dei dati personali
- Illeciti e sanzioni

2.2 Parte Speciale

- Soluzione di un caso pratico alla luce dei principi generali: utilizzo di un sistema di videosorveglianza c.d. "intelligente"
- Videosorveglianza in luoghi pubblici e privati - esame delle diverse casistiche
- Responsabilità dell'installatore

2.3 Introduzione al Regolamento Europeo 2016/679 - GDPR

- Nozioni del principio generale di "privacy by design" (art. 32)
- Responsabilità dell'installatore

Parte sulla videosorveglianza

1. Introduzione alla tematica della videosorveglianza: considerazioni generali
2. I sistemi di videosorveglianza
3. Obiettivi e campi di applicazione
4. Studi di fattibilità preliminare
5. La progettazione di un sistema di videosorveglianza
6. Tecnologia ed elementi strutturali di un sistema di videosorveglianza
7. Connessioni e protocolli di comunicazione
8. Sicurezza delle comunicazioni
9. Caso pratico: “pen test” (penetration test)
10. La gestione
11. Leggi e norme di riferimento dei sistemi di videosorveglianza
12. Il quadro normativo
13. Casi pratici sulla videosorveglianza
14. Fonti e materiali di approfondimento

Aggiunta: MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'ESAME DI CERTIFICAZIONE

FIGURA A

L'esame di certificazione è costituito da un test scritto e da una esercitazione scritta.

FIGURA B

L'esame di certificazione è costituito da un solo test scritto.

FIGURA A+B

L'esame di certificazione è costituito da un test scritto e da una esercitazione scritta.

TEST SCRITTO

È costituito da un questionario di 30 domande a risposta multipla di cui:

- 15 sulla progettazione, pianificazione, esercizio, installazione, messa in servizio e manutenzione di Impianti di Allarme Intrusione e Rapina installati in edifici (norma CEI 79-3).
(10 domande sono di carattere generale e 5 sono specifiche per il particolare profilo);
- 10 sulla videosorveglianza;
- 5 sulla responsabilità contrattuale e Tutela dei dati personali.

La prova si ritiene superata positivamente, e quindi il candidato può accedere all'esercitazione scritta, se vengono risposte correttamente almeno 21 domande.

Lo svolgimento della prova deve avvenire in un tempo massimo di 60 minuti.

Nel caso di esame che comprenda entrambe le Figure A e B, il test scritto è costituito da un questionario di 35 domande a risposta multipla di cui:

- 20 sulla progettazione, pianificazione, esercizio, installazione, messa in servizio e manutenzione di Impianti di Allarme Intrusione e Rapina installati in edifici (Norma CEI 79-3);
- 10 sulla videosorveglianza;
- 5 sulla responsabilità contrattuale e Tutela dei dati personali.

La prova si ritiene superata positivamente, e quindi il candidato può accedere all'esercitazione scritta, se vengono risposte correttamente almeno 25 domande.

Lo svolgimento della prova deve avvenire in un tempo massimo di 75 minuti.

Le prove d'esame si svolgeranno esclusivamente in lingua italiana di cui il candidato deve avere un'adeguata conoscenza al fine di comprendere correttamente le domande scritte e formulate oralmente dall'esaminatore e sapere rispondere a quanto richiesto.

ESERCITAZIONE SCRITTA

Il candidato può accedere alla prova solo se ha superato il test scritto.

Il candidato deve impostare e sviluppare il calcolo matematico del livello di prestazione di un impianto già realizzato su planimetria.

Lo svolgimento della prova deve avvenire in un tempo massimo di 60 minuti.

Alla prova viene assegnato un punteggio applicando la seguente scala di valutazione:

Giudizio	Punteggio
Mancata impostazione del calcolo matematico	0
Impostazione e/o sviluppo del calcolo matematico errati	10
Impostazione e/o sviluppo del calcolo matematico parzialmente errati	20
Impostazione e sviluppo corretti del calcolo matematico	30

Nel caso di punteggio:

- inferiore a 20 il candidato non supera la prova;
- paria a 20 l'esaminatore effettuerà un colloquio per gli approfondimenti del caso;
- pari a 30 il candidato supera la prova senza effettuare il colloquio.

IDONEITÀ ALLA CERTIFICAZIONE

Figura A

Per essere idoneo alla certificazione il candidato deve:

- rispondere correttamente ad almeno 21 domande del test;
- superare l'esercitazione scritta.

Figura B

Per essere idoneo alla certificazione il candidato deve rispondere correttamente ad almeno 21 domande del test.

Figura A+B

Per essere idoneo alla certificazione il candidato deve:

- rispondere correttamente ad almeno 25 domande del test;

- superare l'esercitazione scritta.

Nel caso in cui la persona sia già certificata per il Profilo A e voglia ottenere anche la certificazione per il Profilo B deve effettuare un Test Scritto composto da 5 domande (specifiche per il Profilo B).

Per essere idoneo alla certificazione il candidato deve rispondere correttamente ad almeno 4 domande del test.

Nel caso in cui la persona sia già certificata per il Profilo B e voglia ottenere anche la certificazione per il Profilo A deve effettuare un Test Scritto composto da 5 domande (specifiche per il Profilo A) e l'esercitazione scritta.

Per essere idoneo alla certificazione il candidato deve:

- rispondere correttamente ad almeno 4 domande del test;
- superare l'esercitazione scritta.

Se il candidato non supera l'esame, può ripetere la/e prova/e in una successiva sessione d'esame da svolgersi entro un anno a seguito del pagamento di un importo pari al 50% di quello richiesto per la certificazione completa.

3.4 Validità della certificazione

Aggiunta:

La certificazione ha un periodo di validità di cinque (5) anni dalla data di emissione del certificato.

La domanda di rinnovo deve essere presentata ad IMQ entro 3 (tre) mesi dalla data di scadenza.

ART. 6 MANTENIMENTO, RINNOVO, SOSPENSIONE E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE

6.1 Mantenimento della certificazione

Aggiunta:

Ai fini del mantenimento annuale della certificazione è richiesto che la persona certificata inoltri a IMQ una dichiarazione con cui attesta, ai sensi del DPR 445/2000:

- di avere svolto attività lavorativa nel settore relativo alla certificazione emessa;
- di non avere ricevuto reclami sull'attività svolta o di avere chiuso eventuali reclami ricevuti;
- di avere mantenuto un costante aggiornamento normativo.

Nota: In caso di reclami ricevuti, dovrà essere fornita adeguata documentazione della chiusura degli stessi.

IMQ si riserva la facoltà di fare una sorveglianza periodica sulle persone certificate al fine di verificare la loro conformità con le prescrizioni attinenti allo schema di certificazione.



6.2 Rinnovo

Aggiunta:

Il rinnovo prevede che la persona certificata dia evidenza di avere partecipato a corsi di formazione sulle tematiche oggetto di certificazione per una durata di almeno 16 ore.

Il rinnovo può essere effettuato solo nel caso in cui il certificato in essere sia in corso di validità.